

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

## Datenschutzerklärung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der in Deutschland geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) (bzw. ab 25. Mai 2018 der Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung) und des Vierten Abschnitts des Telemediengesetzes (TMG).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Electronic Theatre Controls GmbH, Ohmstraße 1-3, 83607 Holzkirchen, Deutschland (nachfolgende: „ETC“) als verantwortliche Stelle im Zusammenhang mit dem Online-Shop unter der Adresse <https://shop.etcconnect.eu/>.

Für andere Websites von ETC und verbundenen Unternehmen gelten die dort aufgeführten Datenschutzerklärungen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur, soweit wir nicht ausdrücklich etwas anders mit Ihnen vereinbaren bzw. Sie uns eine ausdrücklich Einwilligung für eine weitergehende Verarbeitung gegeben haben.

### 1. Erhebung von Daten

Unsere Webseite ist im allgemeinen ohne vorherige Registrierung zugänglich. Die Webseite wird von BigCommerce.com gehostet. ETC hat weder Zugang noch kontrolliert es nicht-anonymisierten Daten, die bedingt durch den Besuch der Webseite gesammelt werden. Dies gilt auch für Informationen über Browser und Betriebssysteme der Computer, die Zugang zur Webseite suchen. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinien von BigCommerce, um mehr über deren Datenerhebung zu erfahren. <https://www.bigcommerce.com/privacy/>.

## Privacy Policy

We process personal data exclusively in compliance with the data protection laws applicable in Germany, in particular with the German Federal Data Protection Act (*Bundesdatenschutzgesetz; BDSG*) (or, from 25 May 2018, respectively, Regulation (EU) 2016/679, the General Data Protection Regulation) and Chapter 4 of the German Telemedia Act (*Tel- emediengesetz; TMG*)

In this Privacy Policy, we would like to inform you on the use of your personal data by Electronic Theatre Controls GmbH, Ohmstraße 1-3, 83607 Holzkirchen, Deutschland (hereinafter: “ETC”) as the data controller in connection with the online shop at <https://shop.etcconnect.eu/>.

For other websites of ETC and its affiliates, the Privacy Policy referred to on these sites will apply.

This Privacy Policy is only applicable insofar as we have not entered into any deviating agreement with you and/or you have given us consent for more extensive processing.

### 1. Collecting of data

In general, our website is accessible without prior registration. Our website is hosted by BigCommerce.com. ETC does not have access to, nor does it control, non-anonymised data collected as a result of accessing this website, including information regarding your browser and operating system as well as the IP address of the requesting computer in order to enable such access. Please visit BigCommerce’s privacy policy to learn more about its data collection practices. <https://www.bigcommerce.com/privacy/>.

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

In anonymisierter Form verwenden wir Daten von BigCommerce außerdem für statistische Zwecke und zur Optimierung unseres Dienstes. Darüber hinaus setzen wir Cookies und Google Analytics wie unten beschrieben ein.

Im Falle einer Bestellung erheben wir weitere personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Lieferanschrift, von Ihnen, die wir ausschließlich zur Durchführung Ihrer Bestellungen verwenden. Sofern Sie sich entschließen, ein Kundenkonto anzulegen, speichern wir die Daten auch zur Verwendung für zukünftige Bestellungen unter diesem Kundenkonto. Außerdem halten wir in diesem Fall Ihre bisherigen Bestellungen in Ihrem Kundenkonto bereit.

Falls Sie uns darüber hinaus per E-Mail oder auf einem anderen Weg kontaktieren, verwenden wir die in Ihrer Nachricht angegebenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung bzw. Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Sofern Sie keine Bestellung aufgeben und uns nicht kontaktieren, findet keine darüber hinausgehende Datenerhebung statt.

## **2. Speicherung**

Ihre Daten werden nur gespeichert, solange dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder durch Gesetze – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten – vorgeschrieben ist. Sofern Sie ein Kundenkonto erstellen, speichern wir Ihre Daten auch über diesen Zeitraum hinaus, bis Sie Ihr Kundenkonto löschen.

## **3. Übermittlung an Dritte**

ETC setzt zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zur Wartung von Datenbearbeitungssystemen neben eigenen Mitarbeitern auch verbundene Unternehmen und sonstige Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten wird hierbei durch schriftliche Vereinbarungen mit diesen sichergestellt. ETC bleibt in diesem Fall verantwortliche Stelle für die Verarbeitung.

In anonymised form, we use data from BigCommerce for statistical purposes and in order to optimise our service. Furthermore, we use cookies and Google Analytics as described below.

If you order from us, we will collect further personal data such as your name, email address, billing and delivery address from you, which we will use for the purpose of fulfilling your order. If you opt for creating a customer account, we will save the data for future orders using this account. Furthermore, we will provide you with information regarding your past orders within your account.

In case you contact us via email or via other means, we will use the personal data contained in your message for the purpose of responding to or otherwise handling your request.

Should you neither order from us or contact us, we will not collect any further personal data.

## **2. Retention**

Your data will only be retained as long as is necessary for the aforementioned purposes or required by law – in particular any statutory duty to preserve records. If you opt for creating a customer account, we may retain your data for a longer period until you decide to delete your account.

## **3. Transfer to Third Parties**

In addition to employees, ETC uses affiliates and third parties as data processors for the processing of personal data. The confidentiality of your personal data will be safeguarded by written agreements with these data processors. ETC will remain the data controller and responsible for the processing.

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

Eine sonstige Übermittlung an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung der Bestellungen oder zur Bearbeitung Ihrer Anfragen notwendig ist.

Abhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode erfolgt in diesem Zusammenhang eine Übermittlung an Dritte wie folgt:

- Bei einer Bezahlung per Kreditkarte erfolgt eine Übermittlung von personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Zahlung an Visa, Discover, American Express, oder Mastercard. Hierauf wird innerhalb der Bestellstrecke bei Auswahl dieser Zahlungsmethode gesondert hingewiesen.
- Bei einer Bezahlung per PayPal erfolgt naturgemäß eine Übermittlung von personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Zahlung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Im Hinblick auf Datenverarbeiter und Dritte in Ländern, die weder Mitgliedstaaten der Europäischen Union noch eine andere Vertragspartei des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum sind („Drittland“), stellt ETC stets sicher, dass (i) die geltenden Gesetze in solche Landes- oder sonstigen für den Empfänger geltenden Vorschriften gewährleisten gemäß einer verbindlichen Entscheidung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau, oder (ii) es bestehen angemessene Garantien für die Rechte und Freiheiten, insbesondere Garantien auf der Grundlage vertraglicher Vereinbarungen (einschließlich des Standards). Vertragsklauseln der Europäischen Kommission).

Ausgenommen hiervon sind Fälle, in denen die Übermittlung in ein Drittland für die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihre Veranlassung getroffen worden sind, erforderlich ist, insbesondere eine Bekanntgabe an einen Beförderer bei Lieferungen in ein Drittland.

#### **4. E-Mail-Adresse**

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen (insbesondere

We will otherwise transfer your personal data to third parties only insofar as this is necessary for fulfilling your orders and/or to handle your requests.

Depending on the method of payment chosen by you, your personal data may be transferred to third parties as follows:

- If you pay by credit card, your data will be transferred for the purpose of payment processing to Visa, Discover, American Express, or Mastercard. You will be informed thereof when choosing this payment method.
- If you pay via PayPal, your data will be transferred for the purpose of payment processing to PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

With regard to data processors and third parties in countries that are neither Member States of the European Union nor another contracting party to the Agreement on the European Economic Area (“**third country**”), ETC will always ensure that (i) the applicable laws in such country or other rules applicable to the recipient ensure an adequate level of protection according to a binding decision of the European Commission, or (ii) there are appropriate safeguards for the rights and freedoms, in particular safeguards based on contractual agreements (including the Standard Contractual Clauses issued by the European Commission).

Notwithstanding, ETC may transfer personal data to a third country without such adequate level of protection and without appropriate safeguards if the transfer is necessary for the performance of a contract between you and us or the implementation of pre-contractual measures taken at your request, including transfers to a carrier in case of a delivery into a third country.

#### **4. Email address**

We will use your email address for transactional emails regarding your orders (including sending you

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

zum Zusenden von vertraglichen Informationen und Versand- oder sonstigen Statusmitteilungen), zur Benachrichtigung von wichtigen Änderungen in Bezug auf Ihr Kundenkonto, und um auf Anfragen von Ihnen zu antworten.

Sofern Sie nicht widersprochen haben, können wir Ihnen ferner, sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer früheren Bestellung erhalten haben, Informationen über eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zusenden. Einer solchen Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Auf dieses Widerspruchsrecht werden wir Sie bei der Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse sowie in jeder entsprechenden E-Mail hinweisen.

## **5. Cookies**

Bei Cookies handelt es um kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Rechner gespeichert werden, und die insbesondere dazu dienen, die Abrufe verschiedener Seiten oder Dateien dem gleichen Benutzer zuzuordnen. Wir verwenden Cookies zur Umsetzung der Warenkorbfunktion und des Bestellablaufs sowie zur Anmeldung bei Ihrem Benutzerkonto. Darüber hinaus verwenden wir Cookies im Rahmen von Google Analytics wie unten angegeben.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können dies jedoch in den Einstellungen Ihres Browsers unterbinden. Bitte beachten Sie jedoch, dass in diesem Fall aus technischen Gründen weder die Warenkorb- oder Bestellfunktion nutzen noch sich bei Ihrem Benutzerkonto anmelden können.

## **6. Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies zur Analyse der Benutzung der Website durch Sie. Die mit Hilfe des Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-

contractual information and shipping and other status notices), for important notices regarding your customer account, and to respond to requests from you.

If we have received your email address in the context of a previous order, and if you have not objected, we may also send you information on similar products and services. You may object to such use of your email address at any time without incurring any costs beyond the cost of transmitting your objection at the base rate of your provider. We will inform you about this right to object when we receive your email address and in each email that we send.

## **5. Cookies**

Cookies are small text files which may be stored on your computer when you visit our website in particular for the purpose of attributing the access to multiple web pages or files to the same user. We use cookies to implement the shopping cart and the ordering process as well as for the login to your customer account. In addition, we use cookies in the context of Google Analytics as described below.

Most browsers are configured to accept cookies automatically. You may prevent this in the settings of your browser. Please note, however, that if you do so, you will not be able to use the shopping cart, to submit orders or to login to your customer account for technical reasons.

## **6. Google Analytics**

We make use of Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. („Google“). Google Analytics uses cookies for analysing the use of our website by you. The information regarding your use of the website collected with the help of such cookies will typically be transferred to a server of Google located in the U.S. However, as we have

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

Anonymisierung auf unserer Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte gekürzte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der mit Hilfe des Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer gekürzten IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics auch verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken: `<javascript:gaOptout()>` Hierdurch wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz in Bezug auf Google Analytics finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. In diesem Zusammenhang dürfen wir zum Verständnis darauf hinweisen, dass auf dieser Website Google Analytics mit dem Code „anonymizeIp“ verwendet wird, um eine gekürzte und damit anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Maskierung) zu gewährleisten.

activated Google Analytics' IP anonymising function, your IP address will first be truncated in a Member State of the European Union or another contracting party to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional situations will the full address be transferred to Google's servers in the U.S. and then be truncated there. Google will use this information as our data processor in order to analyse your use of our website, and to compile reports on the website activities and provide further services regarding the web and internet use to us. The truncated email address transferred in the context of Google Analytics will not be combined with other data of Google.

You may prevent the collection of data gathered with the help of cookies regarding your use of our website (including the transfer of your truncated IP address) through Google, and the further processing of such data through Google by installing the browser plugin available at <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Furthermore, you may prevent the collection of data through Google Analytics by clicking the following link: `<javascript:gaOptout()>` This will set an opt-out cookie that will prevent any future data collection when you visit our website.

You can find further information to the terms and conditions and privacy regarding Google Analytics at <https://www.google.de/intl/en/policies/>. In this context, we would like to point out that we use Google Analytics with the parameter “anonymizeIp” in order to ensure that the IP addresses collected are truncated and thereby anonymised (so-called IP masking).

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

**7. Microsoft Clarity**

Zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen arbeitet ETC mit Microsoft Clarity und Microsoft Advertising zusammen, um mithilfe von Verhaltensmetriken, Heatmaps und Sitzungswiederholungen zu erfassen, wie Sie unsere Website nutzen und mit ihr interagieren. Webseiten-Nutzungsdaten werden mithilfe von Erst- und Drittanbieter-Cookies und anderen Tracking-Technologien erfasst, um die Beliebtheit von Produkten/Dienstleistungen und Online-Aktivitäten zu ermitteln. Darüber hinaus verwenden wir diese Informationen zur Webseiten-Optimierung, zu Betrugs-/Sicherheitszwecken und für Werbung. Weitere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre Daten erhebt und verwendet, finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement>

**7. Microsoft Clarity**

ETC partners with Microsoft Clarity and Microsoft Advertising to capture how you use and interact with our website through behavioral metrics, heatmaps, and session replay to improve our products/services. Website usage data is captured using first and third party cookies and other tracking technologies to determine the popularity of products/services and online activity. Additionally we use this information for site optimization, fraud/security purposes, and advertising. For more information about how Microsoft collects and uses your data, please visit: <https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement>

**8. Meta Pixel**

Unsere Seite nutzt den Meta Pixel, ehemals Facebook Pixel. Dieses Tool hilft dabei, den Anzeigenerfolg zu messen, Benutzeraktivitäten zu verstehen und Anzeigen auf relevante Zielgruppen abzustimmen. Dabei werden Cookies und Tracking-Pixel verwendet, um Daten über Ihre Interaktionen mit unserer Website und unseren Anzeigen zu sammeln.

**8. Meta Pixel**

Our site uses the Meta Pixel, formerly Facebook Pixel. This tool helps gauge ad success, understand user activity, and tailor ads to relevant audiences. It works by using cookies and tracking pixels to collect data on your interactions with our site and ads.

**9. Plugins**

Darüber hinaus verwenden wir keine Social-Media-Plugins oder sonstige Inhalte, die von Websites Dritter eingebunden werden.

**9. Plugins**

We use no other social media plugins or other content included from websites of third parties.

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**

**10. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung**

Sie können von uns jederzeit Auskunft seitens über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie eine Berichtigung oder Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) nach den gesetzlichen Vorschriften verlangen.

Sofern Sie uns im Einzelfall in eine Verarbeitung eingewilligt haben, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Sie können außerdem Auskunft über die geeigneten oder angemessenen Garantien in Bezug auf eine Übermittlung in Drittstaaten und eine Kopie der entsprechenden vertraglichen Vereinbarungen bzw. Regelungen erhalten.

**11. Kontakt; Datenschutzbeauftragter**

Unsere Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Impressum <https://shop.etconnect.eu/impressum/>.

Sie können sich darüber hinaus auch unmittelbar an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Dr. Sebastian Kraska  
Rechtsanwalt, Dipl.-Kfm.  
Externer Datenschutzbeauftragter  
IITR GmbH  
Marienplatz 2  
80331 München  
<http://www.iitr.de>  
Tel. +49 89 1891 7360

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), <<https://www.lda.bayern.de>>, zu richten.

**10. Right to access, rectification, erasure or restriction**

You may at any time request from us access to your personal data processed by us as well as rectification or erasure of such personal data or restriction of processing concerning such data.

If you have given us consent to process your personal data, you may revoke such consent at any time with regard to future processing.

You may also request information regarding the appropriate or suitable safeguards regarding transfers to third countries and a copy of the underlying contractual agreements or provisions.

**11. Contact; data protection officer**

For our contact details, please refer to the Imprint <https://shop.etconnect.eu/impressum/>.

In addition, you may directly contact our data protection officer:

Dr. Sebastian Kraska  
Rechtsanwalt, Dipl.-Kfm.  
Externer Datenschutzbeauftragter  
IITR GmbH  
Marienplatz 2  
80331 München  
<http://www.iitr.de>  
Tel. +49 89 1891 7360

Furthermore, you may lodge a complaint with a supervisory authority, the Bavarian Data Protection Authority (*Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht*; *BayLDA*), <<https://www.lda.bayern.de>>.

**English is the only contractual language offered by this website; the German language is provided solely as a courtesy to our customers.**